



16. **Instalačním partnerem** se rozumí subjekt, který zajišťuje Základní instalaci u Účastníků. Není-li v Objednávce nebo Ceníku Služby stanoveno jinak, pak se má pro potřeby Tarifů jiných než Tarif TV Start za to, že Instalační partner poskytuje Základní instalaci jménem a na účet společnosti T-Mobile, k této činnosti je vybaven od společnosti T-Mobile příslušnou plnou mocí, která ho rovněž opravňuje podepisovat za T-Mobile instalační protokol. Pro potřeby Tarifu TV Start se má za to, že společnost T-Mobile Základní instalaci Účastníkům neposkytuje, ale zprostředkuje Účastníkovi kontakt na Instalačního partnera (předá mu kontakt či zabezpečí kontakt s Instalačním partnerem), který Účastníkovi instalaci poskytne vlastním jménem a na vlastní účet za podmínek, které sjednají.
17. **Základní instalaci** se rozumí provedení úkonů, které dle zkušeností společnosti T-Mobile dostačují ke zprovoznění Zařízení a zahájení poskytování Služby u většiny Účastníků, a to včetně potřebného spotřebního materiálu. Přesný rozsah Základní instalace a její cena jsou obsaženy v Ceníku Služby. Veškerou instalaci nad rámec Základní instalace si zajišťuje Účastník sám a využije-li Instalačního partnera, má se za to, že Instalační partner poskytuje tuto instalaci svým jménem a na svou odpovědnost.
18. **Aktivačním centrem** se rozumí zákaznické centrum společnosti T-Mobile dostupné na telefonním čísle 800 73 73 73.
19. **TV kartou Duo** se rozumí TV karta, kterou může Účastník získat za zvýhodněných podmínek k jeho stávající TV kartě (mateřská TV karta). TV karta Duo může být užívána pouze pro osobní potřebu Účastníka mateřské TV karty a pro potřebu členů jeho domácnosti, a to pouze v Místě instalace mateřské TV karty. Ke každé mateřské TV kartě je možné získat pouze jednu TV kartu Duo. TV karta Duo obsahuje stejnou programovou nabídku jako mateřská TV karta, přičemž řádné užívání mateřské TV karty je podmínkou možnosti užívat TV kartu Duo. Není-li v Objednávce Služeb, těchto Podmínek nebo Ceníku Služby stanoveno jinak, vztahují se na TV kartu Duo stejné podmínky, jaké jsou stanoveny pro TV kartu, Bližší podmínky TV karty Duo jsou stanoveny v Objednávce, Ceníku Služby či jiných podmínkách, jsou-li mezi stranami sjednány.

1. Není-li v těchto Podmínkách stanoveno jinak, je postup uzavření, změny a zániku Účastnické smlouvy, jakož i případný převod práv a povinností souvisejících s Účastnickou smlouvou popsán ve Všeobecných podmínkách. Pro potřeby Tarifu TV Start se užívají ustanovení platná pro předplacenou službu s výjimkou ustanovení, které se pro potřeby Služby T-Mobile Televize neužijí (viz. čl. II. odst. 14. těchto Podmínek). Je-li Účastník využívající Tarif TV Start zároveň uživatelem jiné služby poskytované mu ze strany společnosti T-Mobile v režimu tarifu s vyúčtováním, uplatní se pro tohoto Účastníka i ustanovení pro tarify s vyúčtováním v plném rozsahu. V případě změny Tarifu TV Start na Tarif s vyúčtováním (či aktivace některého Balíčku nebo služby TV karta Duo) může být po Účastníkovi požadováno uzavření smlouvy v písemné podobě.
2. Nad rámec Všeobecných podmínek je T-Mobile oprávněn doručit Účastníkovi TV kartu a poskytnout mu další služby prostřednictvím

3. Odlišně od Všeobecných podmínek (čl. 13.1, věta druhá VPST) je upraveno automatické prodloužování Účastnických smluv uzavřených na dobu určitou, a to následovně:
 - 3.1. V případě Účastnické smlouvy uzavřené na dobu určitou 24 měsíců je Účastnická smlouva po uplynutí sjednané doby jejího trvání automaticky prodloužena s aktuálně zvoleným Tarifem o dalších 24 měsíců. V případě, že zvolený Tarif nebude k okamžiku automatického prodloužování již nabízen novým zákazníkům, je Účastnická smlouva po uplynutí sjednané doby jejího trvání automaticky prodloužena o 24 měsíců se standardním aktuálně nabízeným nejbližším Tarifem.
 - 3.2. V případě, že Účastník nesouhlasí s automatickým prodloužením Účastnické smlouvy o dalších 24 měsíců po uplynutí sjednané doby trvání Účastnické smlouvy, může požádat o zrušení automatického prodloužení kdykoliv v průběhu trvání Účastnické smlouvy, nejpozději však 7 dnů před uplynutím sjednané doby trvání Účastnické smlouvy. Při zrušení automatického prodloužení Účastnické smlouvy bude Účastnická smlouva po uplynutí doby trvání prodloužena (změněna) na dobu neurčitou. V případě, že zvolený Tarif nebude k okamžiku automatického prodloužování již nabízen novým zákazníkům a zrušil-li Účastník automatické prodloužování, je Účastnická smlouva po uplynutí sjednané doby jejího trvání automaticky prodloužena na dobu neurčitou se standardním aktuálně nabízeným nejbližším Tarifem.
 - 3.3. K automatickému prodloužení Účastnické smlouvy také nedojde, pokud Účastník nejpozději 30 dní před uplynutím sjednané doby trvání Účastnické smlouvy s některým z Tarifů požádá T-Mobile o ukončení Účastnické smlouvy k určitému datu nebo o změnu Účastnické smlouvy na dobu neurčitou současně se změnou Tarifu na některý z aktuálně nabízených standardních Tarifů.
 - 3.4. V případě změny Účastnické smlouvy na dobu neurčitou dojde automaticky ke změně ceny měsíčního poplatku hrazeného Účastníkem a to v souladu s Ceníkem Služby.
4. Nad rámec Všeobecných podmínek se smluvní strany dohodly, že Účastnická smlouva Tarifu TV Start zaniká i marným uplynutím lhůty pro Aktivaci TV karty (tj. není-li Aktivace TV karty v uvedené lhůtě provedena), která činí 3 roky od data uhrazení ceny Aktivace.
5. Zvýhodněnou cenu Zařízení a/nebo Aktivace TV karty a/nebo Základní instalace poskytne společnost T-Mobile pouze Účastníkům, kteří se společností T-Mobile uzavřou písemnou Účastnickou smlouvu se závazkem Účastníka užívat Tarif TV Standard po dobu 24 měsíců od data Aktivace a rovněž se závazkem Účastníka k minimálnímu měsíčnímu plnění ve výši uvedené v příslušném dokumentu (zejména Objednávce) za podmínek stanovených v aktuálním znění „Podmínek minimálního měsíčního plnění“ dostupných na www.t-mobile.cz a za podmínek uvedených v Ceníku Služby. Pro potřeby Služeb T-Mobile Televize se má za to, že termíny použité v „Podmínkách minimálního měsíčního plnění“ se vykládají následovně: „zákazníkem“ se rozumí Účastník a „telefonní číslo“ se rozumí číslo TV karty, přičemž minimální měsíční plnění sjednané v souvislosti se Službami T-Mobile Televize musí být ze strany Účastníka plněno výlučně objemem služeb poskytovaných v rámci Služeb T-Mobile Televize (pro potřeby plnění závazku se tedy nezapočítávají objemy jiných služeb, např. telekomunikační služby).

6. T-Mobile upozorňuje Účastníka, že byla-li Účastnická smlouva uzavřena při použití prostředků komunikace na dálku, má Účastník právo od Účastnické smlouvy odstoupit bez uvedení důvodu a bez jakékoliv sankce do 14 dnů od převzetí plnění. Smluvní strany se dohodly, že okamžik provedení Aktivace TV karty nebo okamžik podpisu instalačního protokolu Účastníkem (podle toho co nastane dříve), je považován za souhlas Účastníka s poskytováním Služeb a jejich plněním před uplynutím výše uvedené 14-denní lhůty a Účastník tedy k tomuto okamžiku možnost odstoupení od Účastnické smlouvy ztrácí.
7. T-Mobile upozorňuje Účastníka, že byla-li Účastnická smlouva uzavřena mimo prostory obvyklé k podnikání společnosti T-Mobile, může Účastník od smlouvy písemně odstoupit do 14 dnů od jejího uzavření a nedošlo-li dosud ke splnění dodávky zboží či služeb dodavatelem, může od smlouvy odstoupit bez uvedení důvodů a bez jakékoliv sankce do 1 měsíce. Uvedený postup však nelze využít u Účastnických smluv, u nichž si Účastník výslovně sjednal návštěvu Instalačního partnera za účelem provedení instalace Služby (Základní i nadstandardní instalace).

IV. Identifikace (registrace)

1. Každý Účastník využívající Službu je povinen se identifikovat (včetně Účastníků využívajících Tarifu TV Start). Identifikace je nezbytnou podmínkou Aktivace TV karty. Za účelem identifikace předá Účastník společnosti T-Mobile alespoň následující údaje: jméno a příjmení (fyzická osoba), resp. název a IČ (právníká osoba či fyzická osoba podnikatel), jakož i (pro obě skupiny Účastníků) telefonní číslo nebo kontaktní e-mail a kompletní adresu Místa instalace (ulice, č.p., město, PSČ). Společně s výše uvedenými údaji uvede Účastník číslo TV karty. Účastník souhlasí s tím, že společnost T-Mobile je oprávněna údaje zpracovávat k účelům a v rozsahu uvedeném v Podmínkách zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků (dále jen „PZOÚ“) a v uvedeném rozsahu je rovněž oprávněna zasílat Účastníkovi obchodní sdělení. Účastník rovněž výslovně souhlasí s tím, že je společnost T-Mobile oprávněna předat Instalačnímu partnerovi kontaktní údaje Účastníka (telefonní číslo nebo e-mail), které spravuje v souvislosti s poskytováním kterékoliv jeho služby, a to za účelem kontaktování Účastníka ve věci provedení nezbytných prací a dodávek potřebných pro řádné zprovoznění, opravy a údržbu Zařízení a poskytování Služby. Uvedený souhlas je Účastník oprávněn odvolat v souladu s PZOÚ.
2. U Účastníků s Tarifem TV Start je identifikace prováděna (až do oznámení změny) pouze prostřednictvím telefonického rozhovoru Účastníka s Aktivačním centrem, který může být ze strany společnosti T-Mobile nahráván, s čímž vyslovuje Účastník souhlas. U Účastníků s jiným Tarifem než je Tarif TV Start je identifikace provedena úplným a pravdivým vyplněním příslušných údajů Účastníka do Objednávky a jejím doručením společností T-Mobile.

V. Aktivace a deaktivace

1. Bez zbytečného odkladu po řádném splnění podmínek pro užívání Služby ze strany Účastníka (včetně přesné, úplné a pravdivě provedené identifikace), provede T-Mobile Aktivaci TV karty pro příslušné Služby.
2. V případě Účastníků, kterým není poskytována Základní instalace ze strany společnosti T-Mobile, je Aktivace TV karty provedena

(jsou-li Účastníkem řádně splněny všechny podmínky) bez zbytečného odkladu po provedení identifikace, a je-li TV karta nebo Zařízení zasláno Účastníkovi, pak bez zbytečného odkladu po převzetí TV karty nebo Zařízení Účastníkem.

3. V případě Účastníka, kteří využili instalaci ze strany společnosti T-Mobile (prostřednictvím Instalačního partnera) je Aktivace TV karty provedena (jsou-li Účastníkem řádně splněny všechny podmínky) bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů poté, co je ze strany Účastníka podepsán instalační protokol.
4. Bez zbytečného odkladu po řádném splnění podmínek pro užívání doplňkového Balíčku ze strany Účastníka provede T-Mobile Aktivaci TV karty pro Účastníkem požadovaný doplňkový Balíček, avšak pouze za podmínky, že má Účastník se společností T-Mobile uzavřeno Účastnickou smlouvu a využívá některý z Tarifů. Zrušení (deaktivace) kteréhokoliv doplňkového Balíčku bude provedeno bez zbytečného odkladu po doručení žádosti Účastníka společnosti T-Mobile, nejdříve však uplynutím 30. dne poté co došlo k Aktivaci TV karty pro příslušný Balíček (minimální doba užívání kteréhokoliv doplňkového Balíčku je tedy 30 dnů).
5. V případě, že Účastník řádně nesplní své povinnosti stanovené mu Účastnickou smlouvou anebo poruší-li Účastník v souvislosti s užíváním Služby platný právní řád, je společnost T-Mobile oprávněna bezodkladně omezit či přerušit poskytování Služby Účastníkovi a deaktivovat TV kartu.
6. O výměnu TV karty může Účastník požádat za podmínek stanovených společností T-Mobile pro výměnu SIM karty na Značkových prodejnách T-Mobile, přičemž pro TV kartu se nepoužijí ustanovení o výměně SIM karty zdarma v případě prokazatelné krádeže. Nejde-li o výměnu TV karty z důvodu společnosti T-Mobile uznané vady TV karty v rámci záruční lhůty, je výměna TV karty vždy zpoplatněna dle Ceníku Služby. Vyměňovanou TV kartu je Účastník povinen vrátit společnosti T-Mobile.

VI. Instalace Zařízení a Služby

1. Zájemce je povinen posoudit před objednááním Služby, zda konkrétní podmínky umístění Zařízení (zejména parabolické antény) v Místě instalace vyhovují poskytování Služby, zejména že ve směru jiho-jihovýchod od plánovaného umístění parabolické antény nebrání příjmu signálu družic touto anténou žádná překážka. Za účelem jednoduššího posouzení této podmínky je Zájemce oprávněn využít grafickou aplikaci umístěnou na stránkách www.t-mobile.cz. Objednáním Služby Zájemce potvrzuje, že výše uvedené posouzení proběhlo a Místo instalace je vyhovující.
2. Neprovádí-li Účastník instalaci sám (samoinstalace), zavazuje se Účastník poskytnout společnosti T-Mobile a Instalačnímu partnerovi součinnost potřebnou pro řádné provedení Základní instalace a případně dalších nezbytných prací a dodávek potřebných pro řádné zprovoznění, opravy a údržbu Zařízení a poskytování Služby.
3. Účastník výslovně prohlašuje, že zajistil souhlas vlastníka nemovitosti a zajistil rovněž veškerá povolení či souhlasy veřejnoprávních orgánů a případně i soukromých osob, jejichž práva jsou případně dotčena, v rozsahu potřebném pro instalaci či opravu a údržbu Zařízení potřebných pro řádné zprovoznění

4. Základní instalace za zvýhodněnou cenu se poskytuje pouze Účastníkům, kteří splnili podmínky pro její získání a požadovali Základní instalaci při uzavření Účastnické smlouvy (tj. byl-li vyplněn příslušný údaj do Objednávky). V případě pozdější žádosti o Základní instalaci je Účastník povinen uhradit plnou cenu instalace.

1. Společnost T-Mobile poskytuje Službu na celém území České republiky, a to v závislosti na možnostech Místa instalace, svých technických možnostech a podmínkách územního omezení jednotlivých dodavatelů (zejména dodavatelů Programů).
2. Účastník se zavazuje využívat Službu pouze prostřednictvím přijímačů vybavených licencovaným dekodérem Irdeto PI-sys. Přijímače nabízené a poskytované společností T-Mobile Účastníkům jsou považovány za Přijímače vhodné pro užívání Služby.
3. Účastník je oprávněn užívat TV kartu a Službu (zejména tedy sledovat Programy) pouze pro svoji osobní potřebu a pro potřebu členů své domácnosti. V případě právnické osoby je Účastník oprávněn užívat TV kartu a Službu (zejména tedy sledovat Programy) pouze pro individuální potřebu konkrétní fyzické osoby, která je v pracovněprávním vztahu k této právnické osobě nebo je členem statutárního, případně jiného orgánu této právnické osoby. Účastník neumožní a zamezí používání TV karty jinou osobou či k jiným účelům, než jsou výše uvedené a rovněž jejímu užívání mimo území České republiky.
4. Účastník není oprávněn využít TV kartu ani Službu (není tedy zejména oprávněn umožnit sledování Programů) pro komerční účely nebo pro jiná použití a účely spojené s obchodními aktivitami ani pro distribuci Programů do veřejně přístupných míst jako jsou zejména restaurace, bary, hotely, kluby, obchody a nákupní střediska, haly, sportoviště, úřady, otevřená prostranství apod., a to zejména za účelem obchodního zisku.
5. Účastník není oprávněn užívat Službu ke kopírování, záznamu a dalšímu využití Programů pro jinou než osobní potřebu Účastníka a členů jeho domácnosti (resp. u právnických osob v rozsahu dle odst. 3. tohoto článku Podmínek), zejména není oprávněn užít Službu pro jakýkoliv opakovaný přenos (retransmisi) Programů prostřednictvím internetu či jiných veřejně i neveřejně přístupných sítí, rozvodů STA (společných televizních antén) a TKR (televizních kabelových rozvodů).
6. Účastníkem musí být osoba starší 18 let. Účastník bere na vědomí a souhlasí s tím, že Služba může obsahovat Programy s obsahem, který je určen pouze pro osoby starší 18 let a může ohrozit fyzický, psychický nebo mravní vývoj dětí a mladistvých (Programy pro dospělé). Účastník je povinen zajistit, aby Programy pro dospělé nesledovaly osoby nezpůsobilé (zejména nezletilé), přičemž každý Účastník vybavený příslušným Přijímačem má možnost prostřednictvím technické funkce Přijímače zamezit příjmu předmětných programů nepovolanými osobami (tzv. funkce dětského zámku). Společnost T-Mobile neodpovídá za obsah informací, údajů a dat přenášných k uživateli prostřednictvím sjednaných Programů.
7. Společnost T-Mobile upozorňuje, že je povinna respektovat požadavek dodavatelů některých částí Služby (zejména Programů)

8. Účastník není oprávněn umožnit používat TV kartu třetím osobám bez písemného souhlasu společnosti T-Mobile. Podmínky převodu Účastnické smlouvy jsou uvedeny ve Všeobecných podmínkách.
9. Společnost T-Mobile je oprávněna na nezbytnou dobu v potřebném rozsahu přerušit či omezit poskytnutí Služeb, a to zejména z důvodu veřejného pořádku nebo jiného veřejného zájmu, rozhodnutí příslušného orgánu, závažných organizačních, technických nebo provozních důvodů, krizových situací a také za účelem výkonu prací potřebných k provozu, údržbě a opravám technických zařízení používaných pro provoz Služby nebo prací potřebných ve snaze zabránit chybám v technických zařízeních používaných pro provoz Služby nebo v případě vyšší moci.
10. Vzhledem k tomu, že T-Mobile sám neprovozuje síť, prostřednictvím které jsou poskytovány Služby T-Mobile Televize, má se za to, že veškerá ustanovení ve Všeobecných podmínkách vztahující se k síti a pokrytí signálem budou vykládána tak, že T-Mobile zajistí plnění povinností ve vztahu k síti prostřednictvím třetí osoby. První dvě věty čl. 11.2 Všeobecných podmínek pro Služby T-Mobile Televize neuplatní.
11. Pro vyloučení pochybností se stanoví, že platební podmínky a sankční ustanovení (smluvní pokuty) se pro Službu použijí v rozsahu dle Všeobecných podmínek.

1. Je-li to možné, je společnost T-Mobile povinna s předstihem informovat Účastníky o plánovaném omezení, přerušení či výpadku Služby. Tuto povinnost splní společnost T-Mobile zejména umístěním uvedené informace na internetové stránky www.t-mobile.cz a informováním Účastníků, kteří se dotáží na zákaznickém centru T-Mobile.
2. Účastník je povinen ohlásit společnosti T-Mobile omezení nebo přerušení poskytovaných Služeb a v záruční době též vady na Zařízení dodaném ze strany společnosti T-Mobile nebo na TV kartě (dále jen souhrnně „závada“) neprodleně po jejich zjištění, nejpozději však do 2 měsíců po zjištění závady.
3. Společnost T-Mobile se zavazuje vyvinout přiměřené úsilí k zajištění odstranění závady v co nejkratším čase. V případě, že závada spočívá v záruční vadě Zařízení, které dodala Účastníkovi společnost T-Mobile nebo v poruše TV karty, bude zajištěna oprava nebo výměna Zařízení či TV karty, a to v zákonné lhůtě.
4. Náklady na odstranění závady nese společnost T-Mobile s výjimkou případů, kdy závadu způsobil Účastník nebo třetí osoba z důvodu na straně Účastníka, je-li závada způsobena poruchou na koncovém zařízení Účastníka nebo jde-li o vadu Zařízení po uplynutí záruční lhůty nebo jestliže Účastník trval na servisním zásahu i přestože byl Účastník upozorněn na skutečnost, že závada není na Zařízení dodaném ze strany společnosti T-Mobile či na TV kartě.

5. Účastník se zavazuje uhradit cenu podle aktuálně platného Ceníku Služby za jakékoliv servisní úkony vyžádané Účastníkem nad rámec odstranění závad.
6. Vady Přijímačů dodaných společností T-Mobile a TV karty je Účastník povinen uplatnit vždy na prodejním místě, kde Přijímač (resp. TV kartu) zakoupil či objednal. Nevyužije-li Účastník postupu uvedeného v první větě tohoto odstavce a zjistí-li vadu Zařízení či TV karty Instalační partner, který byl vyslán na Místo instalace za účelem odstranění vady, je Účastník povinen uhradit cenu za neoprávněný servisní zásah dle Ceníku Služby, a to bez ohledu na to zda šlo o vadu záruční či pozáruční. Cenu za servisní zásah dle Ceníku Služby je Účastník povinen uhradit rovněž v případě, že jde o vadu mimozáruční nebo vada vznikla běžným opotřebením Zařízení či TV karty, neodborným použitím a zacházením se Zařízením či TV kartou nebo užíváním Zařízení (resp. TV karty) k jiným účelům, než ke kterému je určeno a v návodu k použití stanoveno, jakož i v případě, že instalaci Zařízení neprováděla společnost T-Mobile (prostřednictvím Instalačního partnera) a vada je způsobena instalací a obdobně též v případě, že je vada způsobena Zařízením, které nedodala společnost T-Mobile.
7. Užití reklamačního řízení dle čl. 12 VPST není dotčeno.

IX. Garantovaná doba instalace a aktivace služby

1. T-Mobile instaluje a aktivuje Účastníkovi zvolenou službu do 14 pracovních dnů ode dne uzavření Účastnické smlouvy. V případě přenesení telefonních čísel či služby od jiného poskytovatele se lhůta prodlužuje o dobu, po kterou přenesení trvá.
2. T-Mobile garantuje dobu aktivace pouze tehdy, pokud Účastník aktivně na započetí poskytování Služby spolupracuje (např. vyzvedne si zasílanou dobírku ihned a vybere si jeden ze dvou nabízených instalačních termínů, má k dispozici vhodné místo pro instalaci a pokud je potřeba, tak i souhlas vlastníka nemovitosti s instalací parabol).

X. Garantovaná dostupnost služby

1. T-Mobile se zavazuje poskytovat Účastníkům službu v co nejvyšší možné kvalitě. Při splnění podmínek, které může Účastník ovlivnit, T-Mobile garantuje Účastníkům dostupnost služby v 99% za období 3 měsíců.
2. Mezi tyto podmínky patří:
 - Přímá viditelnost na pozici satelitů Astra 23,5° a 19,2° (mapa s informací o umístění satelitů dostupná na <http://www.t-mobile.cz/web/cz/osobni/televize/mapa>)
 - Odborně nainstalovaná parabola, včetně správného LNB a satelitního přijímače s certifikací Skylink ready
 - Nerušení signálu příjmu u paraboly (mechanické překážky např. sniž, interference např. při umístění mobilního telefonu v blízkosti LNB)
 - Funkční TV karta s aktivovanou nabídkou služeb a správně vložená do příslušného zařízení
 - Funkční kabelové propojení (včetně správného zapojení) mezi LNB a Přijímačem a Přijímačem a TV popř. jiným zobrazovacím zařízením
 - Naladění přijímače dle aktuálních technických parametrů

- Vhodné zobrazovací zařízení (např. TV se vstupy kompatibilními s výstupy přijímače)
3. T-Mobile nemůže výše uvedenou kvalitu Služby garantovat v případech nedostupnosti služby nezpůsobené vinou na straně T-Mobile, přičemž mezi faktory ovlivňující kvalitu nezávisle na T-Mobile patří např.:
- Nedostupnost je způsobená prokazatelně na straně Zákazníka (například poškození Karty Zákazníkem, nesprávně nastavené satelitní přijímací zařízení, poškození kabelu či nefunkčnost přijímače atp.);
 - Nedostupnost Služby způsobená prokazatelně vyšší mocí;
 - Nedostupnost Služby vynucená poskytovatelem Programu nebo způsobená prokazatelnou vadou na straně dodavatele Programu (nedodání signálu Programu ze strany poskytovatele příslušného Programu);
 - Nedostupnost neplacených programů či programů, které zákazník nemá ve své placené nabídce;
 - Lokální nedostupnost způsobená počasím (silná oblačnost či bouřky).
4. T-Mobile rovněž nemůže garantovat kvalitu v rámci plánovaných odstavků Služby (maximálně v rozsahu 6 hodin měsíčně, přičemž Účastník s těmito plánovanými odstavkami souhlasí). Pokud není uvedeno jinak, pravidelné odstavky probíhají každé první úterý v měsíci v době od 02:00 do 06:00 hod tak, aby co nejméně zatěžovaly Účastníka.

XI. Závěrečná ustanovení

1. T-Mobile je oprávněn Podmínky a Ceník Služby kdykoliv měnit a doplňovat, popřípadě jakýkoliv z Tarifů či doplňkových Balíčků zrušit. T-Mobile a Účastník se dohodli, že Účastník bude o všech změnách Podmínek informován na internetových stránkách www.t-mobile.cz. Změny Podmínek budou účinné od data uvedeného na výše uvedených internetových stránkách.
2. Tyto podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 1. 7. 2012.